

INTEGRITETSPOLICY

– POLICY FÖR BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Märsta Vägg & Golv AB värnar om den personliga integritet för sina kunder, anställda, samarbetspartners och övriga personer som kommer i kontakt med Märsta Vägg & Golv AB. Det är viktigt för oss att du ska känna dig trygg när du lämnar dina uppgifter till oss. Vi behandlar därför dina personuppgifter på ett öppet sätt med din integritet i fokus.

I denna integritetspolicy, som gäller för alla som på något sätt nyttjar Linotol AB:s tjänster eller produkter och/eller på annat sätt har kontakt med oss, redogör vi bland annat för hur och varför vi behandlar dina personuppgifter och vilka rättigheter du har enligt gällande dataskyddsförordningen (Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter).

Det är viktigt för oss att du tar del av och förstår vår integritetspolicy och känner dig trygg med hur vi behandlar dina personuppgifter. Du är alltid välkommen att kontakta oss vid frågor gällande denna policy eller för övriga dataskyddsfrågor. Kontaktuppgifter hittar du i slutet på denna policy.

1. Vad är en personuppgift och vad är en behandling av en personuppgift?

1.1 En personuppgift är alla slags information som avser en identifierad eller identifierbar levande fysisk person och som direkt eller indirekt kan identifiera en levande person. Exempel på personuppgifter är namn, kontaktuppgifter, lokaliseringuppgifter eller faktorer som är specifika för en persons fysiska, ekonomiska, kulturella eller sociala identitet. Även bilder och ljudupptagningar som till exempel behandlas i en dator kan vara personuppgifter även om inga namn nämns, men det är möjligt att direkt eller indirekt identifiera en person. Uppgifter som enskilt inte når upp till kraven kan tillsammans ändå utgöra personuppgifter.

1.2 Behandling av personuppgifter som avslöjar ras eller etniskt ursprung, politiska åsikter, religiös eller filosofisk övertygelse eller medlemskap i fackförening och behandling av genetiska uppgifter, biometriska uppgifter, uppgifter om hälsa eller uppgifter om en persons sexualliv eller sexuella läggning (s.k. särskilda kategorier av personuppgifter) är som huvudregel förbjuden. För att sådan behandling ska vara tillåten krävs ett giltigt undantag från förbudet. De vanligaste undantagen är att den registrerade lämnat samtycke eller själv offentliggjort uppgifterna, för att utöva rättigheter eller fullgöra skyldigheter inom arbetsrätten, för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk eller för hälso- och sjukvårdsändamål.

1.3 Behandling av personnummer får bara utföras om det är klart motiverat med hänsyn till ändamålet med behandlingen, vikten av en säker identifiering eller något annat beaktansvärt skäl.

1.4 Begreppet ”behandling” är brett och omfattar det mesta som går att göra med en personuppgift. Med behandling menas en åtgärd eller kombination av åtgärder avseende personuppgifter, även åtgärder som utförs helt eller delvis automatiserat. Även personuppgifter i e-post och i dokument på serverar, i en enkel lista, på webbplatser och i annat ostrukturerat material omfattas. Med ”behandling” avses:

1.4.1 Inhämtning Insamling, framtagning, registrering

1.4.2 Lagring Lagring

1.4.3 Hantering Bearbetning, ändring, läsning, användning, justering, sammanförande, strukturering, organisering, begränsning.

1.4.4 Delning Överföring, spridning, tillhandahållande.

1.4.5 Gallring Lagring, radering, förstöring

2 Vem är ansvarig för de personuppgifter vi samlar in?

2.1 Märsta Vägg & Golv AB (556335-4793) med adress Söderbyvägen 2B , 195 60 Arlandastad, är personuppgiftsansvarig för företagets behandling av personuppgifter.

3 När samlar vi i personuppgifter om dig?

3.1 Vi samlar in personuppgifter om dig i följande situationer:

3.1.1 När du själv lämnat uppgifter till oss Vi samlar in och behandlar personuppgifter som du lämnar till oss, t.ex. i samband med att du besöker vår webbplats, köper en viss produkt eller tjänst, kontaktar oss eller använder våra digitala kanaler.

3.1.2 När du använder vår hemsida registrerar vi information om din användning. Denna information omfattar vilka tjänster du använder, vilka sidor du besöker och hur du betar dig på webbplatsen. Vi använder oss exempelvis av analysverktyg och andra verktyg för att registrera information. Denna information kan omfatta operativsystem, webbläsarversion, IP-adresser, cookies och unika identifieringsfiler.

3.2 Vi samlar även in dina uppgifter i de fall då din arbetsgivare har tecknat avtal med oss om till exempel utförande av tjänst och då har lämnat dina personuppgifter till oss, exempelvis för att kommunikation med anledning av avtalet ska ske med dig eller att tjänsten ska levereras till dig på uppdrag av din arbetsgivare.

3.3 I vissa fall kan vi inhämta information från andra källor t.ex. samarbetspartners och andra leverantörer. Vi samlar även in och uppdaterar dina adressuppgifter via tredje parts tjänster för adressuppdatering.

4 Vilka kan vi komma att dela dina personuppgifter med?

4.1 Vi kan komma att dela dina personuppgifter med våra systerbolag och/eller bolag inom koncernen för kommunikation och lämnande av erbjudanden om våra egna, syster- /koncernbolagens och utvalda samarbetspartners varor och tjänster. För att kunna skicka relevanta erbjudanden till dig kan mottagande bolag även behandla dina uppgifter. Det bolag som mottar uppgifterna är personuppgiftsansvarig för den behandling av dina personuppgifter det utför för dessa ändamål.

4.2 Vi kan komma att dela dina uppgifter med underentreprenörer och samarbetspartners som rörmokare, elektriker och svensk våtrumskontroll. Detta för att kunna utföra arbete i enlighet med gällande regler och normer.

4.3 Vi kan även komma att dela de personuppgifter som är nödvändiga för att fastställa, göra gällande och utöva våra rättsliga intressen, exempelvis med inkassobolag.

4.4 Vi kan också komma att dela dina personuppgifter om det följer av lag eller myndighetsföreskrift, exempelvis om vi är tvungna att lämna ut uppgifter till Skatteverket av bokförings skäl.

4.5 Vi delar även dina personuppgifter med vissa företag som är självständigt personuppgiftsansvariga. Att företaget är självständigt personuppgiftsansvarig innebär att det inte är vi som styr hur informationen som lämnas till företaget ska behandlas. Självständiga personuppgiftsansvariga som vi kan komma att delar dina personuppgifter med är: i) statliga myndigheter (polisen, skatteverket eller andra myndigheter) om vi är skyldiga att göra det enligt lag eller vid misstanke om brott, ii) företag som ombesörjer allmänna varutransporter (logistikföretag och speditörer), iii) företag som erbjuder betallösningar (kortinlösande företag, banker och andra betaltjänstleverantörer). När dina personuppgifter delas med ett företag som är självständigt personuppgiftsansvarig gäller det företagets integritetspolicy och personuppgiftshantering.

5 Varför behandlar vi dina personuppgifter?

5.1 För att vi ska kunna tillhandahålla tjänster och varor till dig måste vi behandla dina personuppgifter.

5.2 Vi behandlar dina uppgifter i huvudsak för att:

- administrera och tillhandahålla våra tjänster och varor,
- hantera kundtjänstärenden och övriga förfrågningar,
- lämna information och marknadsföra varor och tjänster som du kan vara intresserad av,
- förbättra våra tjänster och varor, exempelvis genom att undersöka och utvärdera kundnöjdheten eller marknaden.

5.3 Se mer kring hur vi behandlar dina personuppgifter i bilaga 1 ("Sammanställning över vår personuppgiftsbehandling").

6 Var behandlar vi dina personuppgifter?

6.1 Vi behandlar i huvudsak dina personuppgifter inom EU/EES och alla våra egna ITsystem finns inom EU/EES.

6.2 För det fall att vi använder oss av tjänstleverantörer som överför dina personuppgifter till länder utanför EU och EES kommer vi att vidta åtgärder för att skydda dina personuppgifter i enlighet med tillämpliga lagkrav, exempelvis genom att kräva garantier om att leverantören skyddar uppgifterna i enlighet med dataskyddsförordningen.

6.2.1 De fall som avses i avsnitt

6.2 kan exempelvis vara systemmässig support och underhåll då vi kan vara tvungna att överföra informationen till ett land utanför EU/EES, t.ex. om vi delar dina personuppgifter med ett personuppgiftsbiträde som, antingen själv eller genom en underleverantör, är etablerad eller lagrar information i ett land utanför EU/EES. Biträdet får i dessa fall endast ta del av den information som är relevant för ändamålet (till exempel loggfiler). Oavsett i vilket land dina personuppgifter behandlas vidtar vi alla rimliga legala, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att skyddsnivån är densamma som inom EU/EES.

7 Vad har vi för laglig grund att behandla dina personuppgifter?

7.1 En behandling av personuppgifter är endast laglig om och i den mån någon av följande grunder är tillämplig.

7.1.1 Samtycke

Den registrerade har lämnat sitt samtycke till att personuppgifterna behandlas för ett eller flera specifika ändamål. Särskilda krav finns som måste vara uppfyllda för att samtycket ska vara giltigt.

7.1.2 Fullgöra ett avtal

Behandlingen är nödvändig för att fullgöra ett avtal i vilket den registrerade är part eller för att vidta åtgärder på begäran av den registrerade innan ett sådant avtal ingås.

7.1.3 Fullgöra en rättslig förpliktelse

Behandlingen är nödvändig för att fullgöra en rättslig förpliktelse som åvilar Märsta Väg & Golv AB. Till exempel kontrolluppgifter som lämnas till Skatteverket.

7.1.4 Grundläggande betydelse

Behandlingen är nödvändig för att skydda intressen som är av grundläggande betydelse för dig eller för en annan fysisk person (t ex när det är fara för livet).

7.1.5 Uppgift av allmänt intresse

Behandlingen är nödvändig för att utföra en uppgift av allmänt intresse eller som ett led i myndighetsutövning.

7.1.6 Intresseavvägning

Behandlingen är nödvändig för ändamål som rör Märsta Väg & Golv AB eller tredje parts intressen, om inte den registrerades intressen eller grundläggande rättigheter och friheter väger tyngre och kräver skydd av personuppgifter. Vid intresseavvägning tillkommer särskilda krav på dokumentation avseende den bedömning som gjorts. Intresseavvägning omfattar bland annat direktreklam som skickas till dig

8 Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

8.1 Vi sparar aldrig dina personuppgifter längre än vad som är nödvändigt för de ändamål de samlats in för, exempelvis så länge det krävs för att vi ska kunna fullfölja de skyldigheter som vi har med anledning av ett avtal med dig. Vi kan komma att spara uppgifterna längre om det krävs enligt lag eller för att bevaka våra rättsliga intressen, t.ex. om det pågår en juridisk process.

8.2 Dina personuppgifter raderas eller anonymiseras när de inte längre är relevanta för de ändamål som de har samlats in för.

8.3 Se mer kring hur länge vi sparar dina personuppgifter i bilaga 1 ("Sammanställning över vår personuppgiftsbehandling").

9 Vad har du för rättigheter som registrerad?

9.1 Dataskyddsförordningen ger dig ett flertal rättigheter vad gäller behandling av dina personuppgifter. Det är vår uppgift att uppfylla dessa rättigheter och tillse att tillräckliga processer härför finns för att tillmötesgå dig.

9.1.1 Information

Du har rätt till information när personuppgifterna samlas in. Denna information ska tillhandahållas i en lättillgänglig skriftlig form med ett klart och tydligt språk. I dataskyddsförordningen föreskrivs ett antal tydliga krav som måste vara uppfyllda och kraven varierar beroende på om informationen har samlats in från dig eller från tredje man.

9.1.2 Registerutdrag

Du har rätt att få bekräftelse på huruvida personuppgifter som tillhör dig behandlas, och i sådana fall få en kopia av personuppgifterna. Denna rättighet gäller oberoende av den plats där personuppgifterna behandlas.

9.1.3 Rättelse och radering

Om personuppgifter som behandlas är felaktiga eller ofullständiga kan du kräva rättelse. Om du visar att ändamålet för vilket personuppgifterna behandlas inte längre är tillåtet, nödvändigt eller rimligt under omständigheterna, ska de aktuella personuppgifterna raderas, om det inte finns några lagbestämmelser som anger annat.

9.1.4 Rätt till dataportabilitet

Du har rätt att överföra personuppgifter som du lämnat till Märsta Vägg & Golv AB till annan personuppgiftsansvarig om behandlingen stöds på de lagliga grunderna avtal eller samtycke och om det är tekniskt möjligt kan du begära att uppgifterna överförs direkt till annan personuppgiftsansvarig. Personuppgifterna ska i så fall tillhandahållas dig i ett strukturerat och maskinläsbart format.

9.1.5 Begränsning av behandlingen

Du har i vissa fall rätt att kräva att Märsta Vägg & Golv AB begränsar behandlingen av dina personuppgifter, dvs. begränsar behandlingen till vissa avgränsade syften. Rätten till begränsning gäller bland annat när du anser att uppgifterna är felaktiga och har begärt att personuppgifterna rättas. Du kan då begära att behandlingen av personuppgifterna begränsas under tiden uppgifternas korrekthet utreds. När begränsningen upphör ska du informeras om detta.

9.1.6 Invändning mot behandlingen

Du har rätt att invända mot behandling av personuppgifter som stöds på berättigat intresse som rättslig grund. Vid en invändning ska Märsta Vägg & Golv AB upphöra med behandlingen om Märsta Vägg & Golv AB inte kan visa tvingande berättigade grunder för behandlingen som överväger dina intressen,

rättigheter och friheter eller om behandlingen av personuppgifter utförs för etablering, utövande eller försvar av rättsliga anspråk.

9.1.7 Rätten att bli bortglömd

I vissa fall har du rätt att begära radering av dina personuppgifter. Exempelvis när samtycke är den lagliga grunden för behandlingen och du återkallar ditt samtycke, när du invänder mot en intresseavvägning eller när du invänder mot direktreklam.

9.1.8 Direktmarknadsföring

När personuppgifter behandlas för direktmarknadsföring har du rätt att när som helst invända mot behandling av personuppgifter om dig. Om du motsätter dig behandling av personuppgifter för direktmarknadsändamål ska behandling för sådana ändamål upphöra.

10 Hur hanterar vi personnummer?

10.1 Vi kommer bara att behandla ditt personnummer när det är klart motiverat med hänsyn till ändamålet, nödvändigt för säker identifiering eller om det finns något annat beaktansvärt skäl. Vi minimerar alltid användandet av ditt personnummer i så stor utsträckning som möjligt genom att, i de fall det är tillräckligt, istället använda andra nummer, till exempel enbart födelsenummer.

11 Hur skyddas dina personuppgifter?

11.1 Vi använder IT-system för att skydda sekretess, integritet och tillgång till personuppgifter. Vi har vidtagit särskilda säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter mot olovlig eller obehörig behandling (såsom olovlig tillgång, förlust, förstörelse eller skada). Endast de personer som faktiskt behöver behandla dina personuppgifter för att vi ska kunna uppfylla våra angivna ändamål har tillgång till dem.

12 Om cookies

12.1 När du besöker våra hemsidor använder vi cookies. Vi använder cookies för övergripande analytisk information avseende din användning av våra tjänster och för att spara funktionella inställningar så som språk och andra uppgifter. Vi kan även komma att använda cookies för att kunna rikta relevant marknadsföring till dig.

12.2 Du kan själv styra användningen av cookies eftersom din webbläsare eller enhet ger dig möjlighet att ändra inställningarna för användningen och omfattningen av cookies. Gå till inställningarna för din webbläsare eller enhet för att lära dig mer om hur du justerar inställningarna för cookies. Du kan läsa mer om cookies generellt på post- och telestyrelsens webbsida (www.pts.se).

13 Vad innebär det att datainspektionen är tillsynsmyndighet?

13.1 Datainspektionen är för närvarande ansvarig för att övervaka tillämpningen av lagstiftningen. Om du inte är nöjd med vårt sätt att hantera ditt klagomål på, eller om du anser att ett företag hanterar personuppgifter på ett felaktigt sätt, kan du framföra ditt klagomål till behörig tillsynsmyndigheten, dvs. Datainspektionen. Kontaktuppgifter till Datainspektionen hittar du på Datainspektionens webbsida (www.datainspektionen.se).

14 Klagomål avseende vår behandling av personuppgifter

14.1 Skulle du vara missnöjd med vårt sätt att behandla dina personuppgifter ber vi dig att i första hand kontakta oss på info@mvgolv.se.

15 Kontaktuppgifter till personuppgiftsansvarig

15.1 Märsta Vagg & Golv AB (556335-4793) är personuppgiftsansvarig för företagets behandling av personuppgifter.

15.2 Kontaktuppgifter till Märsta Vagg & Golv AB är:

Märsta Vagg & Golv AB

Söderbyvägen 2B, 195 60 Arlandastad

Kontaktperson: Michael Höjemark Tfn. 08-591 14950

Epost: info@mvgolv.se Webb: www.mvgolv.se

16 Ändringar i integritetspolicy

16.1 Vi förbehåller oss rätten att göra ändringar i vår integritetspolicy. Du hittar alltid den senaste versionen av vår policy på vår webbsida (www.mvgolv.se). Märsta Vagg & Golv AB:s integritetspolicy är antagen av Märsta Vagg & Golv AB:s styrelse den 3:e Januari 2020.

**Bilaga 1 – Exemplifierande sammanställning över
Märsta Vägg & Golv AB:s personuppgiftsbehandling**

Ändamål med behandlingen av personuppgifter	Laglig grund för behandling av personuppgiften	Kategori av personuppgifter som behandlas	Tid som personuppgiften sparas
Hantera förfrågningar, t.ex. frågor om våra tjänster/produkter.	Berättigat intresse av att förbättra din användarupplevelse.	<ul style="list-style-type: none"> - Identitetsuppgifter t.ex. namn - - Kontaktuppgifter såsom adress, telefonnummer samt e-post - - Kundinteraktioner t.ex. ärendeanteckningar och utskick 	Så länge det är nödvändigt för att hantera din förfrågan.
Hantera kundförhållandet, t.ex. registrera dina uppgifter i vårt kundregister, skicka aviseringar, kommunicera med dig om kundförhållandet etc	Fullföljande av avtal samt i vissa fall en intresseavvägning om avtalet om att tillhandahålla dig en tjänst ingåtts med en juridisk person.	<ul style="list-style-type: none"> - Identitetsuppgifter t.ex. namn - Titel och attesträttighet - Kontaktuppgifter, såsom adress, telefonnummer samt e-post - Kundinteraktioner t.ex. ärendeanteckningar och utskick. - Uppgifter om dina inköp 	Så länge du har en kundrelation med oss och ett (1) år därefter, såvida vi inte behöver lagra informationen längre på grund av att vi ska kunna hantera eventuella reklamerings- och garantiärenden på ett korrekt sätt.
För att administrera och leverera våra varor och tjänster.	Fullföljande av avtal. I de fall då känsliga personuppgifter behandlas görs detta med stöd av ditt uttryckliga samtycke och endast då det är nödvändigt för att tillhandahålla tjänster som du efterfrågat.	<ul style="list-style-type: none"> - Identitetsuppgifter t.ex. namn - Titel och attesträttighet - Kontaktuppgifter, såsom adress, telefonnummer samt e-post - Känsliga personuppgifter som matallergier för det fall att du deltar på events där det serveras mat 	Så länge du har en kundrelation med oss och ett (1) år därefter såvida vi inte behöver lagra informationen längre på grund av att vi ska kunna hantera eventuella reklamerings- och garantiärenden på ett korrekt sätt. Känsliga personuppgifter raderas så snart som det aktuella eventet är avslutat.
Hantera betalningar för	Fullföljande av avtal	Identitetsuppgifter	Så länge vi är skyldiga

tjänster och varor som du köpt.	och i den mån det följer av en rättslig förpliktelse, exempelvis bokföringslagen.	t.ex. namn - Kontaktuppgifter, såsom adress, telefonnummer samt e-post - Fakturauppgifter - - Betalningsinformatio n - Kundengagemang, t.ex. vad du köpt för tjänst/produkt	att lagra uppgifterna enligt tillämplig lag och så länge det är nödvändigt för avtalets fullbordande.
Fastställa, göra gällande och utöva/försvara oss mot rättsliga anspråk	Berättigat intresse.	- Identitetsuppgifter t.ex. namn - Kontaktuppgifter, såsom adress, telefonnummer samt e-post - Fakturauppgifter	Så länge det är nödvändigt för att tillgodose vårt intresse av att fastställa, göra gällande och utöva rättsliga anspråk t.ex. enligt lagstadgade preskriptionstider.
För att kunna fullgöra företagets rättsliga förpliktelser	Rättslig förpliktelse Behandlingen utförs för att det krävs enligt lag, myndighetsbeslut, domslut såsom exempelvis bokföringslagen, reglerna om produktansvar	- Identitetsuppgifter t.ex. namn - Kontaktuppgifter, såsom adress, telefonnummer samt e-post - Din korrespondens	Så länge du har en kundrelation med oss och ett (1) år därefter såvida vi inte behöver lagra informationen längre på grund av att vi ska kunna hantera eventuella reklamerings- och garantiärenden på ett korrekt sätt.
För att marknadsföra våra och våra samarbetspartners eller koncernbolags varor och tjänster i syfte att tillhandahålla relevant information och erbjudanden.	Berättigat intresse.	- Identitetsuppgifter t.ex. namn - Kontaktuppgifter, såsom adress, telefonnummer samt e-post - Kundsegment, t.ex. uppgift om vilket kundsegment du tillhör - Geografisk information - IP-adress, enhetsinformation, logginformation	1 år från det att informationen insamlades såvida du inte ber oss upphöra med användningen av dina personuppgifter för det aktuella ändamålet dessförinnan.
Uppföljning och	Berättigat intresse av att	- Identitetsuppgifter	Så länge det är

<p>utvärdering avseende användningen av våra tjänster & produkter.</p>	<p>förbättra din användarupplevelse.</p>	<p>t.ex. namn - Titel - Kontaktuppgifter, såsom adress, telefonnummer samt e-post - Kundengagemang t.ex. vad du köpt för tjänst/produkt - Användargenererade uppgifter, t.ex. uppgift om dina interaktioner på våra hemsidor</p>	<p>nödvärdigt för att genomföra uppföljning och utvärdering dock längst 3 år.</p>
<p>Genomföra marknads-/kundundersökningar i syfte att utvärdera av våra varor & tjänster. Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att få information om din och andra kunders uppfattning om t.ex. våra tjänster och produkter.</p>	<p>Berättigat intresse.</p>	<p>- Identitetsuppgifter t.ex. namn - Titel - Kontaktuppgifter, såsom adress, telefonnummer samt e-post - Svaresresultat - Kundsegment - Geografisk information</p>	<p>Uppgifterna sparas bara så länge det är nödvändiga för att skicka ut undersökningarna. Svaren från undersökningarna är anonyma och uppgifterna utgör därför inte personuppgifter.</p>
<p>Genomföra och hantera rekryteringsprocesser och inkommande jobbansökningar.</p>	<p>Berättigat intresse av att hantera rekryteringsprocessen .</p>	<p>-Namn, adress, telefonnummer samt e-post - Övriga uppgifter du lämnar i din ansökan exempelvis titel, erfarenhet etc.</p>	<p>Så länge rekryteringsprocessen för den tjänst du sökt pågår och så länge som krävs enligt gällande preskriptionskrav i diskrimineringslagen. För det fallet att vi vill spara dina uppgifter för framtida rekryteringar kommer vi att begära ditt samtycke.</p>